DESCUBRIMIENTO	CONSIDERACIÓN	COMPRA	RECEPCIÓN	INSTALACIÓN	USO DEL SERVICIO	RESOLUCIÓN	FIDELIZACIÓN	FINALIZACIÓN
El usuario accede a Smart WiFi (previamente logado)	El usuario descubre el AMPLIFICADOR SMART WIFI desde...	El usuario accede para ver más información del amplificador	El usuario adquiere el amplificador (60 € imp. incl. + 7,30 € de gastos de envío)	El usuario recibe en su casa el amplificador.	El usuario recibe el unboxing de su Amplificador Smart WiFi.	El usuario busca la guía para la autoinstalación del Amplificador Smart WiFi.	El usuario sigue los pasos de la guía de autoinstalación del Amplificador Smart WiFi. Emparejamiento del Amplificador con el Router para amplificar la señal de las redes WiFi y consejos para la colocación del Amplificador.	El usuario hace uso de su amplificador y chequea su situación en la app de Smart WiFi.

ROUTER Y AMPLIFICADOR

Al acceder a:
- Mapa de dispositivos > Router > Amplificador "¿Cuéntame más".